

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s účinností Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) naše společnost přijala ke dni 25.5.2018 následující zásady zpracování osobních údajů:

OBSAH

1. Kdo jsme?
2. Jaké osobní údaje zpracováváme, odkud je máme a proč je zpracováváme?
3. Jakým způsobem osobní údajem zpracováváme?
4. S kým osobní údaje sdílíme?
5. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?
6. Jaká práva Vám zaručujeme a kam se můžete obrátit, pokud nejste spokojení?

1. Kdo jsme?

Poskytovatelem všech produktů SOS Credit je společnost Orange finance s.r.o., IČ 044 88 237, se sídlem Karlínské náměstí 238/6, Karlín, 186 00, Praha 8, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 248374. Společnost Orange finance s.r.o. je tak správcem Vašich osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Kontaktovat nás můžete telefonicky na tel. č. 228 226 751 nebo na emailové adrese: info@soscredit.cz, případně písemně na adrese našeho sídla.

Stejně kontakty lze využít vždy i pokud byste chtěli kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme, odkud je máme a proč je zpracováváme?

Abychom mohli posoudit Vaše žádosti o poskytnutí úvěru, potřebujeme od Vás relativně velké množství osobních údajů – konkrétně zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

a) Identifikační údaje

- a. Jaké to jsou?

Jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, kopie občanského průkazu nebo obdobného průkazu vydaného orgánem veřejné moci, případně dalšího dokladu totožnosti.

- b. Odkud je získáváme?

Všechny Vaše identifikační údaje získáváme přímo od Vás. Vyplníte je buď přímo v registračním formuláři (jméno, příjmení, rodné číslo apod.), nebo je nahrajete do Vašeho uživatelského účtu, případně zašlete na naši emailovou adresu na základě telefonického hovoru (kopie dokladů totožnosti).

c. K čemu je využíváme?

Tyto údaje potřebujeme, abychom mohli ověřit Vaši totožnost a provést Vaši identifikaci dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestní činnosti a financování terorismu, který je vyžaduje.

Dále tyto údaje potřebujeme k plnění samotné smlouvy.

Tyto informace využíváme na základě oprávněného zájmu též v případě, kdy se dostanete do prodlení s plněním Vašeho závazku a je třeba závazek začít vymáhat.

Na základě oprávněného zájmu, případně Vašeho souhlasu (pokud jste jej udělili) pro účely marketingu – zejména pro zasílání nabídek a newsletterů.

Bez zpracování těchto informací není možné vaší žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět.

b) Kontaktní údaje

a. Jaké to jsou?

Adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa (pokud se liší), e-mailová adresa, telefonní číslo

b. Odkud je získáváme?

Všechny Vaše kontaktní údaje získáváme přímo od Vás. Pro úspěšné provedení registrace je nutné je vyplnit do registračního formuláře, ověření adresy pak proběhne na základě zaslané kopie občanského průkazu.

c. K čemu je využíváme?

Tyto údaje potřebujeme pro Vaši identifikaci, pro posouzení Vaší žádosti o poskytnutí úvěru a následně pro plnění smlouvy o úvěru. Bez zpracování těchto informací není možné vaší žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět.

Dále tyto informace využíváme na základě oprávněného zájmu v případě, že dojde k prodlení s plněním Vašeho závazku a závazek je třeba začít vymáhat.

Konečně též na základě oprávněného zájmu, případně na základě Vašeho souhlasu (pokud jste jej udělili) pro účely marketingu – zejména pro zasílání nabídek a newsletterů.

c) Údaje o bankovním účtu

a. Jaké to jsou?

Číslo bankovního účtu, banka, zůstatky

b. Odkud je získáváme?

Údaje o Vašem bankovním účtu a bance, ve které je veden, získáváme primárně od Vás, a to buď přímo nebo při využití aplikace Instantor, případně z výpisů z účtů, které nám zašlete.

c. K čemu je využíváme?

Údaj o bankovním účtu a bance je nezbytný pro plnění smlouvy. Současně máme povinnost prověřovat klienty v souvislosti s plněním povinností dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestní činnosti a financování terorismu.

Bez zpracování těchto informací není možné vaší žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět.

d) Údaje o příjmech a jejich původu

a. Jaké to jsou?

Název a adresa zaměstnavatele, kontakt na zaměstnavatele, výše mzdy u zaměstnavatele, výpis z bankovního účtu, výplatní pásky

b. Odkud je získáváme?

Tyto informace poskytujete Vy sami. Informace o zaměstnavateli prostřednictvím vyplnění registračního formuláře. (Naši zaměstnanci tyto informace ověří přímo telefonickým hovorem zaměstnavateli.)

Výpisy z účtů, případně výplatní pásky či jiné dokumenty, ze kterých plyne Váš příjem, pak nahráváte přímo do Vašeho uživatelského účtu, případně zasíláte na emailovou adresu společnosti.

c. K čemu je využíváme?

Údaje o Vašem potřebujeme pro posouzení Vaší úvěruschopnosti. Posuzovat Vaši úvěruschopnost nám ukládá zákon o spotřebitelském úvěru.

Bez toho, aniž bychom měli ověřené informace o Vašich příjmech by nebylo možné Vaší žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět.

e) Údaje o výdajích

a. Jaké to jsou?

Výše měsíčních životních nákladů, výše dalších závazků, údaje o tom, zda jsou závazky před či po splatnosti

b. Odkud je získáváme?

Část těchto údajů získáváme přímo od Vás – vyplníte je v registračním formuláři. Zbývající údaje o Vašich výdajích získáme z databází a registrů zabývajících se bonitou a důvěryhodností.

c. K čemu je využíváme?

Údaje o Vašich výdajích potřebujeme pro posouzení Vaší úvěruschopnosti. Posuzovat Vaši úvěruschopnost nám ukládá zákon o spotřebitelském úvěru.

Bez toho, aniž bychom měli ověřené informace o Vašich příjmech by nebylo možné Vaší žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět.

Výjimkou jsou údaje z registrů u Vašich závazcích u jiných subjektů, které nejsou po splatnosti. Tyto informace můžeme zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu. Tento souhlas můžete vzít kdykoliv zpátky. Odvolání tohoto souhlasu nebude mít vliv na to, abyste mohli úspěšně žádat o poskytnutí úvěru.

f) Údaje o rodinné situaci

- a. Jaké to jsou?

Počet dětí, počet osob v domácnosti, počet vyživovaných osob

- b. Odkud je získáváme?

Tyto údaje nám poskytujete přímo Vy na základě registračního formuláře.

- c. K čemu je využíváme?

Údaje o Vaší rodinné situaci využíváme při posouzení úvěruschopnosti. Dotváří obrázek o Vašich měsíčních výdajích a pomáhají nám zjistit, zda splacení požadovaného úvěru je ještě ve Vašich silách.

Tyto informace potřebujeme k posouzení úvěruschopnosti, kterou požaduje zákon o spotřebitelském úvěru, bez uvedení těchto dat nebude možné Vaši žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět.

g) Údaje o finanční historii u naší společnosti

- a. Jaké to jsou?

Žádosti o poskytnutí úvěru včetně, dříve uzavřené smlouvy, informace o plnění smlouvy

- b. Odkud je získáváme?

Toto jsou údaje, které vzniknou přímo ve společnosti na základě využití našich služeb.

- c. K čemu je využíváme?

Údaje o Vašich přechozích závazcích dotvářejí obrázek o Vaší úvěruschopnosti v případě další žádosti o poskytnutí úvěru. Využíváme je na základě našeho oprávněného zájmu zajistit, aby úvěry byly poskytovány pouze takovým osobám, u nichž není velké riziko toho, že úvěr nebude splacen.

h) Údaje o finanční historii mimo naši společnost

- a. Jaké to jsou?

Údaje o závazcích, průběhu jejich úhrady, o splatnosti, o mimosoudním vymáhání, soudním vymáhání, o postoupení

- b. Odkud je získáváme?

Některé z těchto údajů získáváme přímo od Vás na základě vyplnění registračního formuláře. Většinu těchto údajů však získáme z registrů a databází, které se zabývají posouzením bonity.

Při naší činnosti používáme následující registry:

CRIF – Czech Credit Bureau	
Adresa:	Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
E-mail:	info.cz@crif.com
Telefon:	+420 277 778 530
CRIF – Registr platebních informací s.r.o. (REPI)	
Adresa:	Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
E-mail:	info@repi.cz
Telefon:	+420 844 111 777
CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s. (BRKI)	
Adresa:	Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
E-mail:	klient@cpcb.cz
Telefon:	+420 844 111 777
	+420 277 778 600
CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. (NRKI)	
Adresa:	Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
E-mail:	klient@crif.com
Telefon:	+420 844 111 777
	+420 277 778 650
European United Credit Bureau (EUCB)	
Adresa:	Pervalkos str. 29, Neringa, LT-93104, Litevská republika
E-mail:	support@eucb.info
Telefon:	+370 640 44 877
Sokordia, s.r.o. (CEE)	
Adresa:	Antonínská 18 602 00 Brno
E-mail:	info@sokordia.cz
Telefon:	

Creditinfo – České Centrum Kreditních Informací z. s. (CreditInfo)	
Adresa:	Praha 8 - Karlín, Sokolovská 100/94, PSČ 186 00
E-mail:	info@creditinfosolutions.com
Telefon:	+420 236 080 400
Isir.Justice.cz (Insolvenční registr)	
Adresa:	Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

V případě informací, které o Vaší osobě zpracovává některý z registrů, se můžete obrátit přímo na něj. Kontaktní údaje jsou uvedeny výše.

c. K čemu je používáme?

Informace z registrů jsou využívány pro posouzení úvěruschopnosti. Posuzovat Vaši úvěruschopnost nám ukládá zákon o spotřebitelském úvěru u každé podané žádosti o poskytnutí úvěru. Bez toho, aniž bychom měli ověřené informace o Vašich výdajích by nebylo možné Vaši žádosti o poskytnutí úvěru vyhovět. Ke zpracování těchto osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas, zpracováváme je na základě zákona o ochraně spotřebitele, který upravuje používání registrů.

Výjimku tvoří Vaše rodné číslo. To nemůžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro účely ověření úvěruschopnosti, proto po Vás souhlas se zpracováním rodného čísla pro účely ověření bonity v registrech požadujeme. Souhlas s tímto zpracováním udělit nemusíte, nejsme Vám však schopni zaručit, že v takovém případě budeme mít dost informací, abychom mohli posoudit Vaši úvěruschopnost a kladně vyřídit Vaši žádost. Je též možné, že v případě, že souhlas neudělíte, budete muset dodat více informací o Vaše finanční situaci, abychom mohli žádost kvalifikovaně posoudit.

Další výjimkou jsou údaje z registrů o Vašich závazcích, které nejsou po splatnosti (tzv. pozitivní registry). Tyto informace můžeme zpracovávat též pouze na základě Vašeho souhlasu. Opět se můžete rozhodnout, že tento souhlas neudělíte. Je to Vaše dobrovolné rozhodnutí.

Co se týče jednotlivých registrů, doporučujeme si též projít veškeré informace, které zveřejňují o zpracování osobních údajů:

Informace ohledně Registru platebních informací (REPI) naleznete zde: http://www.repi.cz/wp-content/uploads/2017/06/REPI_informační-memorandum.pdf

Informace ohledně Bankovního registru klientských informací (BRKI) naleznete zde: <http://www.cbc.cz/sqlcache/im-brki-20180528.pdf>

Informace ohledně Nebankovního registru klientských informací naleznete zde: <http://www.cncb.cz/o-cncb/informacni-memorandum/nrki/>

Informace ohledně Creditifno – Českého centra kreditních informací z. s. naleznete zde:

<https://crki.creditinfo.com/ochrana-osobnich-udaju/>

a

zde

[http://creditinforegistr.creditinfosites.com/wp-](http://creditinforegistr.creditinfosites.com/wp-content/uploads/sites/2/2017/07/RULES_Pravidla_databazi_creditinfo_FINAL_v3.pdf)

[content/uploads/sites/2/2017/07/RULES_Pravidla_databazi_creditinfo_FINAL_v3.pdf](http://creditinforegistr.creditinfosites.com/wp-content/uploads/sites/2/2017/07/RULES_Pravidla_databazi_creditinfo_FINAL_v3.pdf)

Všechny memoranda jsou též uložena v sekci Smluvní dokumentace.

Vaše souhlasy se zpracováním můžete vzít kdykoliv zpátky. Odvolání kteréhokoliv souhlasu nebude mít vliv na to, abyste se mohli zaregistrovat nebo zůstat registrovaní, můžeme však po Vás v případě žádosti o poskytnutí úvěru požadovat dodatečné informace o Vaší finanční situaci a v případě, že nebude možné prokázat, že jste schopni úvěr splatit, může být Vaše žádost o poskytnutí úvěru zamítnuta.

i) Údaje o komunikaci v průběhu závazku, uživatelských preferencích a technických informacích

a. Jaké to jsou?

Nahrávky telefonních hovorů, záznamy emailové nebo písemné komunikace, soubory cookies, IP adresa

b. Odkud je získáváme?

Jedná se osobní údaje, které o Vás získáme v průběhu trvání Vašeho závazku vůči naší společnosti.

c. K čemu je používáme?

Nahrávky telefonických hovorů a záznamy komunikace používáme za účelem zpracování informací o plnění Vašich závazků a tedy obecného plnění smlouvy. Jsou to informace, které společnost nezbytně potřebuje pro plnění všech svých práv a povinností ze smlouvy plynoucích. Bez nich není možné vyhovět žádosti o poskytnutí úvěru.

Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které naše webová stránka zaznamenává. Obsahují informace o Vaší návštěvě webových stránek, ale také např. preferovaný jazyk webových stránek a další nastavení, která umožní, že další návštěva webových stránek může být efektivnější. I mezi soubory cookies jsou takové, bez nichž se naše služby neobejdou (technické cookies), ale i takové, jejichž užívání je možné zakázat. Tyto volby byste měly najít v nastavení Vašeho prohlížeče.

Vaši IP adresu zpracováváme při Vaší návštěvě webových stránek, zejména pak Vašeho uživatelského účtu, našim cílem je zejména identifikovat a předcházet podvodným jednáním a zneužitím totožnosti třetích osob.

Dále tyto informace využíváme na základě oprávněného zájmu v případě, že dojde k prodlžení s plněním Vašeho závazku a na základě Vašeho souhlasu (pokud jste jej udělili) pro účely marketingu – zejména pro zasílání nabídek a newsletterů.

3. Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme?

a) Automatizované rozhodnutí o žádosti

Vzhledem tomu, že při posouzení každé žádosti o poskytnutí úvěru musíme posoudit úvěruschopnost žadatele, a snažíme se každou žádost zpracovat co nejrychleji, dochází při zpracování Vašich osobních údajů k jejich profilování. Profilováním je myšleno automatizované zpracování, kdy na základě osobních aspektů týkajících se Vaší ekonomické nebo životní situace vymodelujeme Váš profil.

K automatizovanému zpracování dochází při přijetí žádosti o poskytnutí úvěru, kdy se snažíme vyfiltrovat žádosti, kterým z nějakého důvodu není možné za žádnou cenu vyhovět. V současné době využíváme dvě taková kritéria, a to jsou věk a záznam v insolvenčním rejstříku. Jakmile je žadateli méně jak 18 let nebo je kontrolou insolvenčního rejstříku zjištěno, že má aktivní záznam (tedy bylo zahájeno insolvenční řízení a nebylo pravomocně ukončeno), žádost systém automaticky zamítne bez toho, aniž by dále byla posouzena člověkem.

Proti tomuto zpracování máte právo vznést námitku. Ačkoliv Obecné nařízení o ochraně osobních údajů dává každému právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, v tomto případě se uplatní výjimka, kdy takovéto automatizované zpracování je nezbytné k uzavření smlouvy mezi Vámi a naší společností. Bez něho bychom nebyli schopni efektivně pracovat s jednotlivými žádostmi a schvalovat žádosti v čase, který garantujeme.

V případě, že se cítíte dotčeni automatizovaným zpracováním nebo máte za to, že nebylo o Vaší žádosti o úvěr na základě tohoto profilování rozhodnuto správně, můžete rozhodnutí reklamovat. Svou reklamaci můžete uplatnit na jakémkoliv našem kontaktu uvedeném v části 1.

b) Vytváření profilu pro posouzení úvěruschopnosti

Vyjma tohoto automatizovaného rozhodnutí vytváříme Váš profil při posouzení Vaší úvěruschopnosti. Toto profilování je založeno zejména na posouzení Vašich celkových příjmů a Vašich výdajů, kdy informace o příjmech získáváme většinou přímo od Vás, zatímco u výdajové stránky ověřujeme Vaši schopnost dluh splácet i ve výše uvedených registrech, které zjišťují bonitu osob. Každé z těchto kritérií je ohodnoceno a na základě algoritmu, který používáme, je zjištěna Vaše úvěruschopnost. Kritérii, které mohou pozitivně ovlivnit hodnocení je např. pozitivní úvěrová historie u naší společnosti nebo doložení stálého příjmu, negativně se naopak projeví zejména neuhrazené závazky u jiných společnostech. Výsledek hodnocení úvěruschopnosti je zásadním kritériem, na základě kterého rozhodujeme, zda budete schopni úvěr splatit a žádosti může být vyhověno nebo spíše na a žádost by tak měla být zamítnuta.

c) Vytváření profilu pro zasílání reklamních akcí

Vzhledem k tomu, že se každému snažíme nabídnout produkty, které jsou pro něj vhodné, vytváříme z dat o plnění Vašich závazků modely, na základě kterých jste osloveni. Toto zpracování osobních údajů činíme na základě souhlasu, který jste nám udělili. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat – ať už telefonicky, emailem, písemně nebo ve Vašem uživatelském účtu. Taktéž každý email obsahuje možnost tento souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost předešlého zpracování osobních údajů za tímto účelem. Nadále Vám však žádné nabídky ani newslettery zasílány nebudou.

4. S kým osobní údaje sdílíme?

Ačkoliv je naší prioritou, aby Vaše osobní údaje byly dostupné co nejmenšímu počtu osob, někdy musíme využít služeb tzv. zpracovatelů, kteří pro nás Vaše údaje zpracovávají. Základním takovým zpracovatelem je poskytovatel našeho IT systému, ve kterém spravujeme veškeré úvěry, a to společnost CloudCredit.

Abychom mohli posoudit Vaši úvěruschopnost, sdílíme Vaše osobní údaje též s registry a databázemi, které se zaměřují na zjišťování bonity klientů. Jejich úplný seznam vidíte výše. V případě, že se dostanete do problémů se splácením a my tuto informaci registru poskytneme, dostane se i k dalším společnostem, které registr využívají.

Vaše osobní údaje též předáváme bance, případně bankám, aby Vám mohl být úvěr vyplacen.

Pokud se dostanete do problémů se splácením a situaci se nepodaří vyřešit v rámci naší společnosti, Vaše osobní údaje pak předáme inkasním agenturám, které se specializují na komunikaci s osobami, které jsou v prodlení se splácením závazku. V tuto chvíli využíváme konkrétně tyto inkasní agentury:

- LogiCall, s.r.o.
- MBA Finance, s.r.o.
- B4B inkasso, s.r.o.

Pokud jsme o to požádáni a příslušné úřady na informace mají právo, sdílíme též Vaše osobní údaje s orgány činnými v trestním řízení.

5. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

U většiny osobních údajů, které o Vás zpracováváme, nám jasně některý ze zákonů říká, jak dlouho osobní údaje uschované mít musíme. V souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru uchováváme veškeré informace týkající se uzavřené smlouvy o úvěru 5 let od dne skončení našeho vztahu. V případě, že Vaší žádosti nemůžeme vyhovět a úvěr Vám nebude poskytnut, budeme veškeré informace, které jste nám ke své žádosti poskytli, uchovávat 1 rok ode dne jejího zamítnutí.

V případě, že se dostanete do problémů se splácením a svůj závazek vůči naší společnosti neuhradíte, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let v souladu s občanským zákoníkem.

V případě, že tu není zákonný důvod pro uchování osobních údajů, ale Vaše údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme Vaše osobní údaje na dobu neurčitou. Ovšem je Vaším právem tento souhlas kdykoliv odvolat a my veškeré osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu vymažeme.

6. Jaká práva Vám zaručujeme a kam se můžete obrátit, pokud nejste spokojení?

Jakmile jsou Vaše údaje zpracovávány, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Vám přiznává řadu práv. Jejich uplatnění bychom měli vždy vyřídit co nejrychleji, nejdéle ve lhůtě 30 dnů. Tato lhůta může být prodloužena, pokud získání informací vyžaduje značné úsilí, budete o tom však před jejím skončením vždy informováni. Jednotlivá práva jsou uvedena v tomto článku. Jaké práva to tedy jsou?

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo zjistit, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a jakým způsobem. K uplatnění tohoto práva doporučujeme uplatnit náš [vzor](#). Ve vzor žádosti můžete vyplnit i informaci, o které konkrétní informace máte zájem. V případě, že tuto informaci v žádosti neuvedete nebo zaškrtnete všechna políčka, obdržíte veškeré informace k osobním údajům, které spravujeme.

Vaši žádost se vždy budeme snažit vyřídit co nejrychleji, nejdéle ve lhůtě 30 dnů. Lze očekávat, že konkretizované žádosti pouze o konkrétní informace budou zpracovány rychleji než žádosti o veškeré informace týkající se zpracování všech osobních údajů.

b) Právo na opravu

Máte právo abychom vždy zpracovávali pouze aktuální a přesné údaje. Pokud se jedná o osobní údaje, které je možné změnit v uživatelském účtu, můžete aktualizaci osobních údajů provést sami. Pokud uživatelský účet změnu neumožňuje, kontaktujte nás abychom osobní údaje opravili.

c) Právo na výmaz

Jedním z Vašich práv je právo tzv. být zapomenut. Na základě tohoto práva nás můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje nadále nezpracovávali a ze všech svých databází je vymazali. Pokusíme se Vám vyhovět, pokud to bude možné. Nemůžeme však vymazat žádné údaje, jejichž uchování nám stanoví zákon.

d) Právo na omezení zpracování

Pokud máte pocit, že Vaše údaje nejsou přesné nebo nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, můžete nás požádat, abychom omezili jejich zpracování. V takovém případě osobní údaje u nás zůstanou uloženy, nebude však s nimi pracováno.

e) Právo na přenositelnost údajů

V případě, že byste měli zájem přenést část nebo veškeré osobní údaje, které jsou u nás zpracovávány k jinému správci, můžete o to požádat, a my údaje příslušnému správci předáme.

f) Právo vznést námitku proti zpracování

V případech, kdy je zpracování osobních údajů prováděno na základě oprávněného zájmu správce (kdy se tak děje zjistíte v části 2 tohoto dokumentu), můžete proti takovému zpracování vznést námitku. V takovém případě musíme posoudit, zda opravdu máme závažné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

V případě, že tuto námitku vznesete kvůli zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, bez dalšího Vaše osobní údaje za tímto účelem přestaneme zpracovávat. O tom, že nemusíte dostávat naše nabídky nebo newslettery jste vždy upozorněni v každém takovém emailu a máte právo ihned tento odběr zastavit. Stejně tak to můžete učinit i ve Vašem uživatelském účtu.

g) Právo obrátit se se svou stížností k dozorovému orgánu

V každém případě máte vždy možnost se s jakýmkoliv problémem či stížností obrátit přímo na dozorový orgán, tímto orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů. Úřad můžete kontaktovat písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, emailem na adrese: posta@uoou.cz anebo telefonicky na tel. č. 234 665 125.